

25/11/2016



FENIX

Comité consultatif

25/11/2016 - 13h30

Direction des douanes
Fare-Ute – Bâtiment Petropol



DRD- FENIX

Présents :

Prénom	Nom	Organisation	Mail
Titaina	Sanne-Bourne	Présidente de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)	titainabourne16@gmail.com
Jean-Pierre	Combescure	Vice-président de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)	jpcombescure@amatransit.pf
Enzo	Silvestro	Représentant de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)	enzo.silvestro@jac.pf
Vahiere	Cowan	Cowan	vahiere.cowan@jac.pf
Anne-Marie	Toromona	Cowan	anne-marie.toromona@jac.pf
Gaël	Lamisse	Représentant du syndicat des industriels de la Polynésie française (SIPOF)	lamisse@tikitea.pf
Thierry	Charrier	Président du syndicat des agents maritimes au long cours de Polynésie française (SYNAGMAR)	thierry.charrier@pst.pf
Christophe	Cochet	Morgan Vernex	crisophe.cochet@morganvernex.pf
Pamela	Paari	Sotama	pamela.paari@sotama.pf
Azélie	Pollock	Sotama	azelie.pollock@sotama.pf
Ketty	Tetuanui	Représentant de la CCISM	ketty@ccism.pf
Eric	Laurent	Chef de projet douane Fenix	eric.laurent@douane.finances.gouv.fr
Tina	Lo	Représentant du Payeur de la Polynésie française	tina.lo@dgfip.finances.gouv.fr
Claudia	Chansin	Chef de projet SIPF	claudia.chansin@informatique.gov.pf
Francis	Pezet	Chef du service de l'informatique de la Polynésie française (SIPF)	francis.pezet@informatique.gov.pf
Christiane	Chaine	Dir. Adjoint adm & comm. Port Autonome PPT	cchaine@portppt.pf
Fred	Tchan Louk	IDT (Informatique De Tahiti)	ftchanlouk@idt.pf

Relevé des actions du mois précédent :

1. Installation Bull/SIPF de Fenix, début des formations et des tests au niveau de la douane.
2. Réunion hebdomadaire avec les informaticiens. Confirmation que les fichiers XML d'échange en DTI+ (Batch) et EDI contiennent toutes les informations du DAU.
3. La gestion comptable (CE, COD) de la bascule informatique reste à préciser.

Décisions :

1. Le prochain comité consultatif est fixé au **vendredi 13/01/17 13h30** (Fare-Ute, Bat. Petropol).
2. **Risque calendrier** lié à l'achat d'un firewall (SIPF). Attendre janvier 17 pour confirmation.
 - Pas d'impact sur 1ers déploiements (Procédure voyageur 04/17 puis Express 05/17).
 - Question sur bascule Import/Export en fonction de l'avancement (06/17 ou 08/17 ?).
 - Attendre janvier 17 pour communiquer sur un calendrier sécurisé de déploiement.
3. A noter : le plan de bascule pourrait tenir compte de l'arrivée des navires.
4. Signature des conventions d'accès Fenix à partir de mars 2017, pour étaler la charge.
5. Les opérateurs pilotes (tests) seront à minima ceux manipulant des fichiers XML (DTI+).
6. L'administration fera un sondage sur l'intérêt suscité par un système d'échange EDI.
7. L'ouverture d'un forum en ligne (Slack) doit être limité aux équipes informatiques d'abord.
8. Le port informe de la création d'un comité CCS (Community Cargo System) intégrant la douane.
=> En séance, présentation de différents écrans des modules « Manifeste » et « Dédouanement » de Fenix (environnement de formation/tests interne à la douane).

Besoins exprimés :

1. Proposer des vidéos de Fenix, sur la base de scénario simples.
2. Intégrer TNT, Chronopost et UPS aux échanges sur le Fret Express.
3. Présenter Fenix aux gestionnaires de MAD, qui proposeront une date à la douane.



Rappel des précédents Comités consultatifs

Compte-rendu de la réunion du 28/10/2016

Relevé des actions du mois précédent :

1. Les spécifications techniques de Fenix ont été envoyées aux équipes informatiques identifiées, organisation d'une rencontre avec les agents maritimes le 26/10, et message Sofix pour appeler toute autre éventuelle équipe informatique à contacter Sofix.
2. La documentation sera mise à jour sur le site de la CCISM à partir du 14/11/2016.
3. Un atelier technique et fonctionnel sera proposé aux équipes informatiques, toutes les semaines à la direction des douanes à partir du vendredi 04/11/2016 à 13h30.

Décisions :

1. Le prochain comité consultatif est fixé au **vendredi 25/11/2016 13h30** (site à confirmer).
 2. La gestion comptable de la bascule informatique entre Sofix et Fenix (CE, COD) sera précisée lors d'une réunion douane / paierie la semaine du 7 novembre 2016.
 3. Les interfaces EDI nécessiteront une adresse IP fixe côté opérateur, qu'il n'est pas facile d'obtenir auprès de Mana. L'administration saisira la DGEN sur ce sujet.
 4. L'environnement de test pour les opérateurs sera disponible en janvier 2017, afin de bénéficier d'une version stabilisée de Fenix, suite aux tests de la douane fin 2016.
 5. Un forum en ligne sera proposé par l'administration pour partager les questions/réponses sur le projet de migration. Le SIPF proposera l'outil à utiliser.
 6. Une réunion avec les Expressistes, le port autonome et l'ISPF seront programmées.
 7. Les formations de déclarants Sofix à la CCISM sont suspendues jusqu'en Juin 2016.
- => En séance, l'administration déroule à l'écran un scénario de traitement batch d'une déclaration en détail (chargement d'un fichier xml, évaluation puis dépôt).

Besoins exprimés :

1. Le mode EDI sera privilégié par les opérateurs pour bénéficier d'informations en retour.
2. Le navigateur web Chrome doit également être supporté (IE et Firefox pour l'instant)





Décisions :

1. L'administration doit communiquer au plus tôt les spécifications techniques de Fenix à l'attention des équipes informatiques en charge d'adapter les systèmes privatifs. Pour prendre contact avec ces équipes, un message d'accueil SOFIX indiquera de se rapprocher de l'équipe SOFIX et du chef de projet douane pour obtenir cette documentation.
2. Une réunion de travail sur cette documentation technique sera organisée rapidement au mois d'octobre, réunissant les équipes techniques qui se seront manifestées auprès de la douane.
3. La fréquence des comités consultatifs devient mensuelle pour une information et un pilotage adaptés à la phase « d'atterrissage » du projet Fenix. Le prochain comité consultatif est donc prévue Vendredi 29 octobre 2016 à 13h30.
4. La gestion comptable de la bascule informatique entre Sofix et Fenix doit être précisée (crédit d'enlèvement, crédit d'opérations diverses). Une réunion de travail avec la paierie sera organisée.

Besoins exprimés par les représentants du commerce extérieur :

1. Pour la bascule comptable, bénéficier d'états comptables.
2. Bénéficier d'interfaces EDI évitant les actions de validations manuelles dans SOFIX (NDR -> Fenix propose une fonction « batch » de chargement/dépôt du DAUP).
3. Bénéficier d'une phase de test de conformité pour valider les solutions privatives (NDR -> Cette action est prévue en phase de tests techniques opérateur (déc-avr)

Les objectifs

- Délai : Déploiement au 2^e trimestre 2017
- Qualité : Assurer recouvrement des droits & taxes, et libération sécurisée des marchandises
- Performance technique : sécurité, disponibilité, maintenabilité, rapidité
- Performance fonctionnelle : services, facilité, adaptabilité, ergonomie (« utilisabilité »)

Les contraintes

- Fin de maintenance du Sofix en Décembre 2017
- Exécution du marché public Bull jusqu'en Juin 2017
- Période de bascule à éviter : le 4^e trimestre

Les principaux enjeux pour les professionnels

- Le « Quoi » : Détail des évolutions par rapport à Sofix
- Le « Quand » : Calendrier global et délai d'adaptation
- Le « Comment » : Mesures d'accompagnement, procédure de bascule

4. Calendrier du marché public Bull

25/11/2016

Calendrier d'exécution du marché public Bull de « Fourniture d'une solution progicielle de dédouanement informatisé »

	2015												2016												2017				
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5					
ETUDES																													
Phase 1 : Lancement																													
Phase 2 : Livraison de la solution																													
Phase 3 : Etude préalable																													
Phase 4 : Spécifications détaillées																													
REALISATION																													
Phase 5 : Conception																													
Phase 6 : Réalisation																													
Phase 7 : Migration des données																													
Phase 10 : Décisionnel																													
DEPLOIEMENT																													
Phase 8 : Documentation et formation																													
Tests et validation d'aptitude																													
Phase 9 : Mise en production																													
Phase 11 : Accompagnement du chgt																													
Phase 12 : Gestion de projet																													

Avancement :
17 mois sur 21, soit 80%

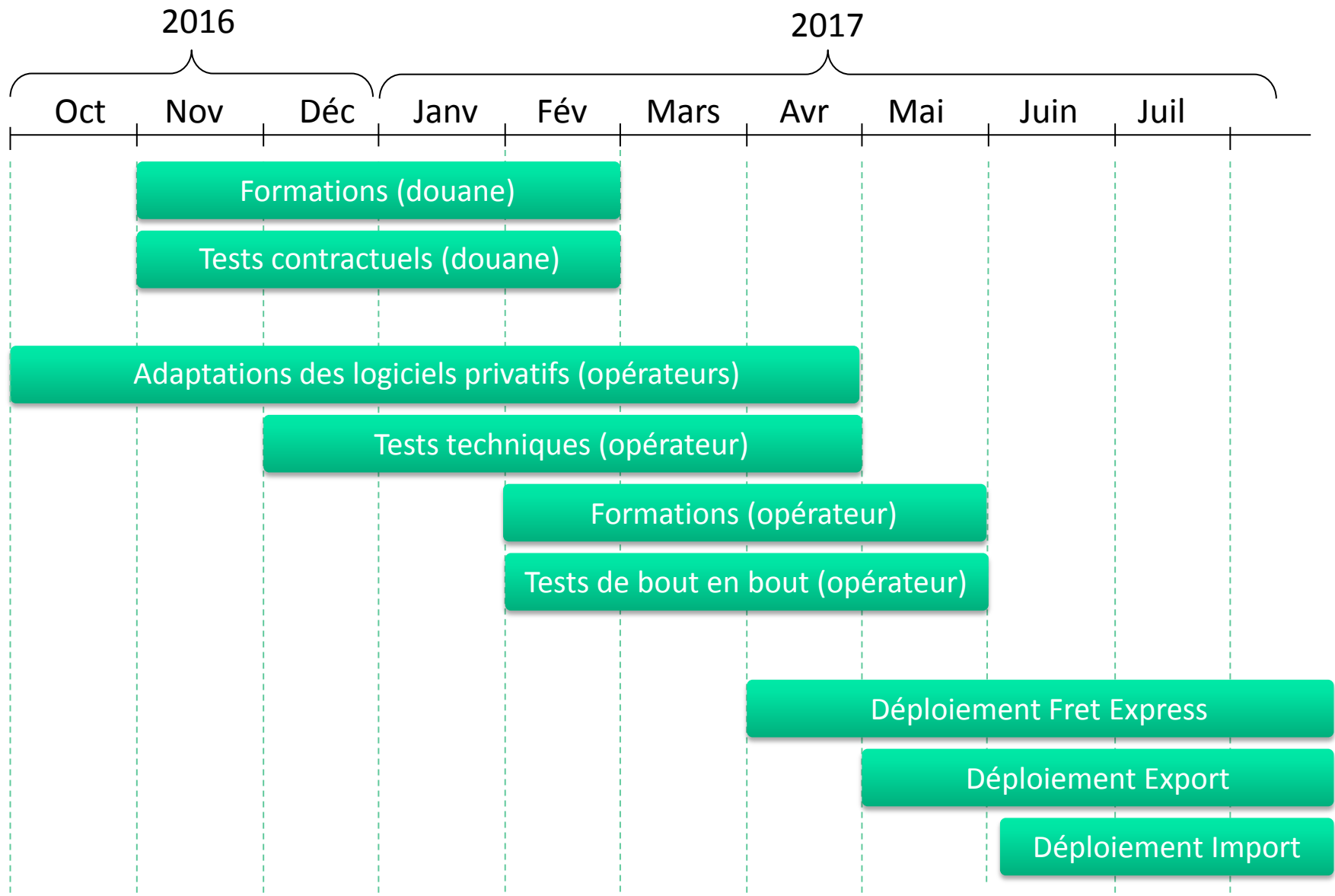
DRD- FENIX

4. Calendrier de déploiement

25/11/2016



DRD- FENIX



1. Les ressources / Le délai

- Mener le projet avec un noyau de référents douaniers et des opérateurs pilotes
- Réserver les référents avec un « plan de charge »
- Piloter les actions (calendrier et suivi de l'avancement)

2. La gestion du changement côté douane

- Valider l'organisation des bureaux en Comité Technique
- Fournir une visibilité projet et un cadre réglementaire aux référents
- Assurer un support technique constant via l'équipe Sofix

3. La gestion du changement côté opérateur

- Piloter/acter les grands principes en Comité consultatif
- Communiquer le plus largement et le plus régulièrement possible
- Relayer/répondre de manière transparente aux interrogations



1. La stratégie de test

- Août-Oct 16 : Préparation des scénarios de test, en // de la réglementation
- Nov-Fév 17 : Phase de test contractuel avec Bull sur ces scénarios (« VABF »)
- Oct-Fév 17 : Tests « unitaires » des solutions privatives
- Fév-Mars 17 : Tests de bout en bout avec les opérateurs
- Avril-Mai 17 : Déploiement et vérification du service régulier (« VSR »)

2. Le plan de formation

- Sept-Nov 16 : Formation spécifique de Sofix
- Nov-Dec 16 : Formation des référents pour préparer les formations en cascade
- Janv-Mar 17 : Formation des agents en binôme référent/sofix
- Fév-Mar 17 : Formation des opérateurs pilotes (sur le logiciel)
- Mar-Mai 17 : Formation des opérateurs (sur le logiciel)
- Avr-Juin 17 : Formation « déclarants » à la CCISM

3. La plan de bascule

- Oct 16 : Validation des principes de la bascule
 - Règle : 1 DAU déposé dans Sofix est apuré dans Sofix, sauf REC
 - Migration uniquement des DAU entrés en REC (pas de manifeste)
 - Migration semi-automatique (extraction de fichiers validés manuellement)
 - Migration successives par procédures complètes (FE, Export, Import/REC)
- Déc 16 : Test de la bascule en « VABF »
- Avr 17 : Extraction / validation des données à migrer

4. Communication

- Sept-Déc 16 : Rencontres bilatérales douane – opérateurs – partenaires
 - Acteurs aéroportuaires, Port Autonome, Agents maritimes, Expressistes...
 - Gestionnaires de MAD et transitaires à programmer.
- Nov 16 : Création d'une page « Fenix » sur le site de la CCSIM
- Nov 16 : Participation à la « Semaine de l'innovation publique »
- Nov 16 : Création d'une page « Douane » sur le site www.net.pf
- Nov 16 : Communication média sur ces pages « Douane » et « Fenix »

5. Pilotage

- Oct 16 : validation des principes d'un mode de pilotage
 - Programmation d'un comité consultatif mensuel
 - Animation / Suivi de l'avancement du projet (calendrier, actions, risques)
 - Intégration des services et des sociétés informatiques



Référents côté opérateur

1. Les membres du comité consultatif
2. Les services et sociétés informatiques
 - Informatique De Tahiti (progiciel)
 - IaOraSystem (progiciel)
 - Micropole (progiciel)
 - Tem (progiciel)
 - Vittoria Conseil (progiciel)
 - Logis (Groupe Wan, importateur)
 - Tahiti Nui Logistics (importateur)
 - Cowan (Gestionnaire MAD, Transitaire, Déclarant)
 - Transam (Transporteur)
 - CMA-CGM (Transporteur)
 - Air Tahiti (transporteur, Gestionnaire de MAD)
3. Les opérateurs pilotes (Tests de bout en bout)
 - A définir (proposition de Cowan, McDonalds, Armée...)



Annexe 2. Documentation technique

07/09/2016

Documentation technique à destination des acteurs informatiques chargés de développer ou d'adapter un logiciel privatif (côté opérateur) visant à interfacer le système d'information de l'entreprise avec Fenix, comme avec Sofix.

1. La documentation technique opérateur
 - Description fonctionnelle (entités, cycle de vie)
 - Données spécifiques DAU/DSP
 - Services DTI+
2. Le référentiel de données
3. La liste des services EDI (à venir, priorité donnée au DTI+ à court terme)
4. Un recueil commun des Questions / Réponses

Cette documentation a été initiée au moins d'août 2016 et finalisée fin septembre 2016. Elle sera communiquée, ainsi que ses mises à jour, par mail aux membres du comité consultatif et aux services informatiques qui se sont rapprochées de la douane. Pour toute information, s'adresser aux adresses suivantes :

- eric.laurent@douane.finances.gouv.fr
- sofix-polynesie@douane.finances.gouv.fr

Dès que possible, cette documentation sera mise à disposition sur le site internet de la CCISM (<http://www.ccism.pf/la-ccism/exporter/douanes/dedouaner-une-solution-informatique-privative>).