

13/01/2017



# **FENIX**

## **Comité consultatif**

13/01/2017 - 13h30

---

Direction des douanes  
Fare-Ute – Bâtiment Petropol

### **COMPTE-RENDU**

DRD- FENIX

Présents :

Prénom	Nom	Organisation	Mail
Titaina	Sanne-Bourne	Présidente de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)	<a href="mailto:titainabourne16@gmail.com">titainabourne16@gmail.com</a>
Jean-Pierre	Combescure	Vice-président de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)	<a href="mailto:jpcombescure@amatransit.pf">jpcombescure@amatransit.pf</a>
Enzo	Silvestro	Représentant de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)	<a href="mailto:enzo.silvestro@jac.pf">enzo.silvestro@jac.pf</a>
Gaël	Lamisse	Représentant du syndicat des industriels de la Polynésie française (SIPOF)	<a href="mailto:lamisse@tikitea.pf">lamisse@tikitea.pf</a>
Thierry	Charrier	Président du syndicat des agents maritimes au long cours de Polynésie française (SYNAGMAR)	<a href="mailto:thierry.charrier@pst.pf">thierry.charrier@pst.pf</a>
Stéphane	Chin Loy	Président de la CCISM	<a href="mailto:president@ccism.pf">president@ccism.pf</a>
Ketty	Tetuanui	Représentant de la CCISM	<a href="mailto:ketty@ccism.pf">ketty@ccism.pf</a>
Bruno	Hamon	Chef du PAE, Adjoint au directeur des douanes	<a href="mailto:bruno.hamon@douane.finances.gouv.fr">bruno.hamon@douane.finances.gouv.fr</a>
Eric	Laurent	Chef de projet douane Fenix	<a href="mailto:eric.laurent@douane.finances.gouv.fr">eric.laurent@douane.finances.gouv.fr</a>
Claudia	Chansin	Chef de projet SIPF	<a href="mailto:claudia.chansin@informatique.gov.pf">claudia.chansin@informatique.gov.pf</a>
Francis	Pezet	Chef du service de l'informatique de la Polynésie française (SIPF)	<a href="mailto:francis.pezet@informatique.gov.pf">francis.pezet@informatique.gov.pf</a>
Christiane	Chaine	Dir. Adjoint adm & comm. Port Autonome PPT	<a href="mailto:cchaine@portppt.pf">cchaine@portppt.pf</a>
Fred	Tchan Louk	IDT (Informatique De Tahiti)	<a href="mailto:ftchanlouk@idt.pf">ftchanlouk@idt.pf</a>
Damien	Melzani	IDT (Informatique De Tahiti)	<a href="mailto:dmelzani@idt.pf">dmelzani@idt.pf</a>

# Compte-rendu de la réunion du 13/01/2017

## Relevé des actions du mois précédent :

1. La gestion comptable (CE, COD) de la bascule informatique reste à préciser.
2. Présenter Fenix aux gestionnaires de MAD (effectuée le 27/01/2017 –NDR–).

## Décisions :

1. Le prochain comité consultatif est fixé au **jeudi 23/02/17 13h30** (Fare-Ute, Bat. Petropol).
2. Le **calendrier envisagé au précédent comité est acté** et détaillé dans ce support.
  - Déploiement Fret Express = Mai 2017
  - Déploiement Droit Commun = Août-Septembre 2017
  - ➔ Prévoir papier DAU en conséquence jusqu'en octobre 2017.
3. Le plan de bascule doit être précisé pour le prochain comité :
  - Pour les entrepôt : SIPF fournit un Excel du stock pour vérification et chargement
  - Pour les agents maritimes : Douane suit l'avancement des travaux avec T.Charrier
  - Pour les manifestes : Douane présentera un plan de bascule détaillé
4. La solution EDI n'est pas arrêtée et ne sera pas prête au déploiement. Une consultation sera engagée avec les opérateurs pour sécuriser le développement de cette fonction.
5. Suite aux échanges avec les Expressistes, une proposition d'arrêté sera soumise en fév 17.
6. Les formations sont en cours d'organisation, et prévoient :
  - D'expliquer les évolutions entre Sofix et Fenix (prérequis = connaître Sofix)
  - De durer 1 journée maximum, d'être gratuites, d'être entre Juin et Août 17 -hors FE-
  - D'être annoncées par message Sofix (calendrier, mode d'inscription)
  - De fournir systématiquement les supports
  - De fournir un accès à l'environnement de formation (à l'issue des formations)
  - De rassembler 10 à 20 personnes par session, voir plus en fonction des demandes

## Besoins exprimés :

1. Le fichier d'échange du DAU format XML doit retourner l'horodatage de blocage/libération (à vérifier)

### Les objectifs

- Délai : Déploiement au 2<sup>e</sup> trimestre 2017
- Qualité : Assurer recouvrement des droits & taxes, et libération sécurisée des marchandises
- Performance technique : sécurité, disponibilité, maintenabilité, rapidité
- Performance fonctionnelle : services, facilité, adaptabilité, ergonomie (« utilisabilité »)

### Les contraintes

- Fin de maintenance du Sofix en Décembre 2017
- Exécution du marché public Bull jusqu'en Juin 2017
- Période de bascule à éviter : le 4<sup>e</sup> trimestre

### Les principaux enjeux pour les professionnels

- Le « Quoi » : Détail des évolutions par rapport à Sofix
- Le « Quand » : Calendrier global et délai d'adaptation
- Le « Comment » : Mesures d'accompagnement, procédure de bascule

## 2. Calendrier du marché public Bull

### Calendrier d'exécution du marché public Bull de « Fourniture d'une solution progicielle de dédouanement informatisé »

	2015												2016												2017				
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5					
ETUDES																													
Phase 1 : Lancement																													
Phase 2 : Livraison de la solution																													
Phase 3 : Etude préalable																													
Phase 4 : Spécifications détaillées																													
REALISATION																													
Phase 5 : Conception																													
Phase 6 : Réalisation																													
Phase 7 : Migration des données																													
Phase 10 : Décisionnel																													
DEPLOIEMENT																													
Phase 8 : Documentation et formation																													
Tests et validation d'aptitude																													
Phase 9 : Mise en production																													
Phase 11 : Accompagnement du chgt																													
Phase 12 : Gestion de projet																													

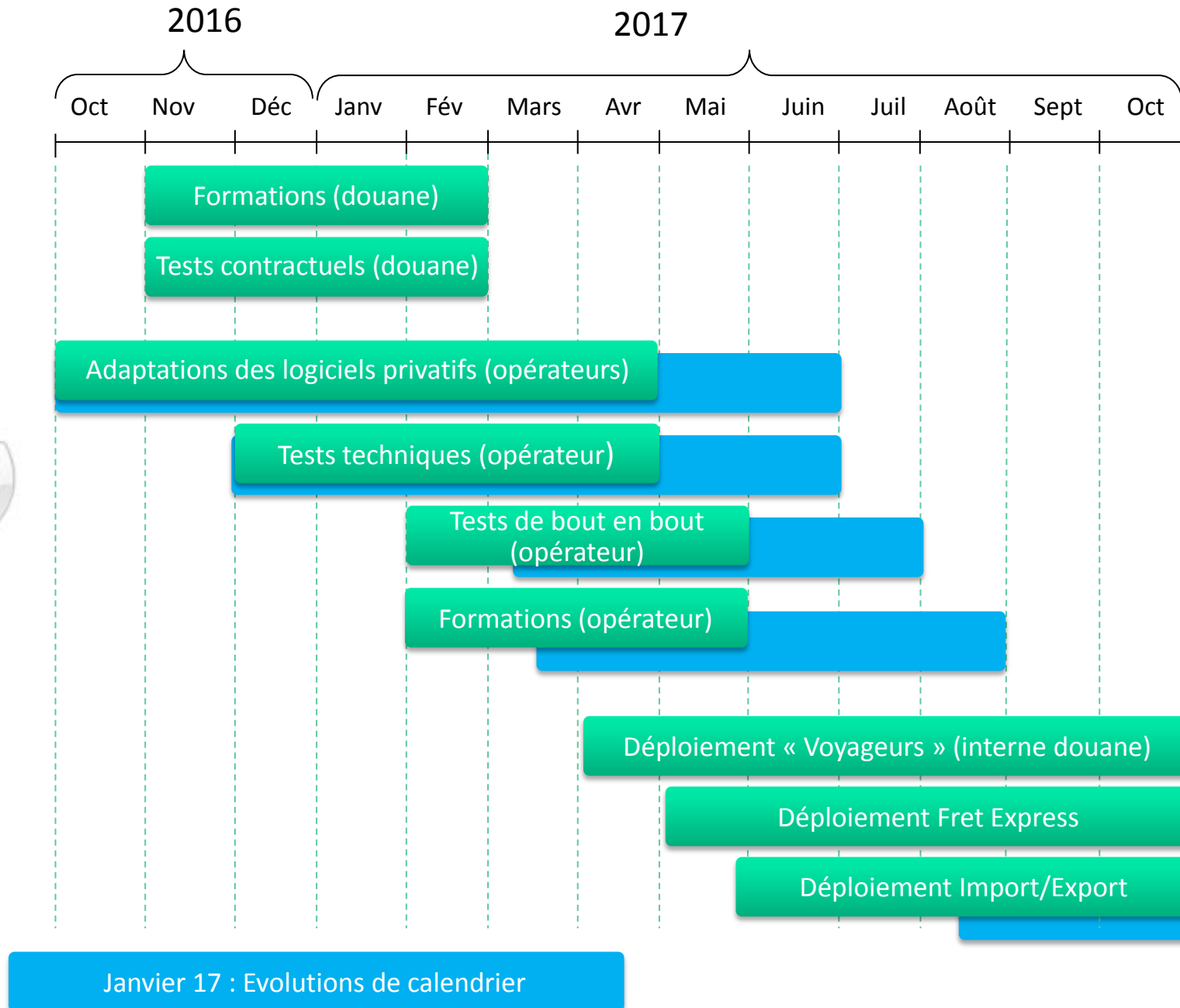
Avancement :  
18 mois sur 21, soit 85%

### 3. Calendrier de déploiement

13/01/2017



DRD- FENIX



### 1. Les ressources / Le délai

- Mener le projet avec un noyau de référents douaniers et des opérateurs pilotes
- Réserver les référents avec un « plan de charge »
- Piloter les actions (calendrier et suivi de l'avancement)

### 2. La gestion du changement côté douane

- Valider l'organisation des bureaux en Comité Technique
- Fournir une visibilité projet et un cadre réglementaire aux référents
- Assurer un support technique constant via l'équipe Sofix

### 3. La gestion du changement côté opérateur

- Piloter/acter les grands principes en Comité consultatif
- Communiquer le plus largement et le plus régulièrement possible
- Relayer/répondre de manière transparente aux interrogations



## 1. La stratégie de test

- Août-Oct 16 : Préparation des scénarios de test, en // de la réglementation
- Nov-Fév 17 : Phase de test contractuel avec Bull sur ces scénarios (« VABF »)
- **Oct-Juin 17** : Tests « unitaires » des solutions privées
- **Mars-Juil 17** : Tests de bout en bout avec les opérateurs
- **Avril-Mai 17** : Déploiement et vérification du service régulier (« VSR » Fret Express)
- **Août-Sept 17** : Déploiement total

## 2. Le plan de formation

- Sept-Nov 16 : Formation spécifique de l'équipe Sofix
- Nov-Dec 16 : Formation des référents pour préparer les formations en cascade
- Janv-Mar 17 : Formation des agents en binôme référent/sofix
- **Mar-Avril 17** : Formation des opérateurs pilotes (sur le logiciel)
- **Avril-Août 17** : Formation des opérateurs (sur le logiciel)
- **Juin-Août 17** : Formation « déclarants » à la CCISM (à fixer)

## 3. La plan de bascule

- **Oct 16** : Validation des principes de la bascule
  - Règle : 1 DAU déposé dans Sofix est apuré dans Sofix, sauf REC
  - Migration uniquement des DAU entrés en REC (pas de manifeste)
  - Migration semi-automatique (extraction de fichiers validés manuellement)
  - **Migration successives par opérateur**
- **Janv-Fév 17** : Test de la bascule en « VABF »
- **Fév-Avr 17** : Extraction/validation des données à migrer
- **Août-Sept 17** : Extraction/validation des données à migrer par opérateur



#### 4. Communication

- Nov 16 – Janv 17 : Rencontres bilatérales douane – opérateurs – partenaires
  - Transporteurs, Expressistes, Port Autonome, ISPF, Sociétés informatiques
  - Gestionnaires de MAD, Transitaires, Air Tahiti, Transporteurs (à programmer)
- Nov 16 : Création d'une page « Fenix » sur le site de la CCSIM
- Nov 16 : Création d'une page « Douane » sur le site [www.net.pf](http://www.net.pf)
- Janv 17 : Conférence de presse avec la CCSIM

#### 5. Pilotage

- Oct 16 : validation des principes d'un mode de pilotage
  - Programmation d'un comité consultatif mensuel
  - Animation / Suivi de l'avancement du projet (calendrier, actions, risques)
  - Intégration des services et des sociétés informatiques

## Référents côté opérateur

1. Les membres du comité consultatif
2. Les services et sociétés informatiques
  - Informatique De Tahiti (progiciel)
  - IaOraSystem (progiciel)
  - Micropole (progiciel)
  - Tem (progiciel)
  - Vittoria Conseil (progiciel)
  - Logis (Groupe Wan, importateur)
  - Tahiti Nui Logistics (importateur)
  - Cowan (Gestionnaire MAD, transitaire, Déclarant)
  - Transam (Transporteur)
  - CMA-CGM (Transporteur)
  - Air Tahiti (transporteur, gestionnaire de MAD)
  - Tikitea (importateur)
  - Sifa transit (importateur)
  - Defense (importateur)
3. Les opérateurs pilotes (Tests de bout en bout)
  - A définir (proposition de Cowan, McDonalds, Armée...)



## Annexe 2. Documentation technique

13/01/2017

Documentation technique à destination des acteurs informatiques chargés de développer ou d'adapter un logiciel privatif (côté opérateur) visant à interfacer le système d'information de l'entreprise avec Fenix, comme avec Sofix.

1. La documentation technique opérateur
  - Description fonctionnelle (entités, cycle de vie)
  - Données spécifiques DAU/DSP
  - Services DTI+
2. Le référentiel de données
3. La liste des services EDI (à venir, priorité donnée au DTI+ à court terme)
4. Un recueil commun des Questions / Réponses

Cette documentation a été initiée au moins d'août 2016 et finalisée fin septembre 2016. Elle sera communiquée, ainsi que ses mises à jour, par mail aux membres du comité consultatif et aux services informatiques qui se sont rapprochées de la douane. Pour toute information, s'adresser aux adresses suivantes :

- [eric.laurent@douane.finances.gouv.fr](mailto:eric.laurent@douane.finances.gouv.fr)
- [sofix-polynesie@douane.finances.gouv.fr](mailto:sofix-polynesie@douane.finances.gouv.fr)

Cette documentation est mise à disposition sur le site internet de la CCISM (<http://www.ccism.pf/la-ccism/exporter/douanes/dedouaner-une-solution-informatique-privative>).

SDIAF - FENIX