

28/06/2017



# **FENIX**

## **Comité consultatif**

28/06/2017 - 14h00

---

Direction des douanes  
Fare-Ute – Bâtiment Petropol

Compte-Rendu

DRD- FENIX

## Points à retenir

### 1. Calendrier global et révisé de Fenix

#### Résumé de la présentation :

- La bascule informatique sur Fenix ne pourra pas être finalisée en 2017.
- L'objectif est d'assurer le lancement de la Taxation forfaitaire et du Fret Express, qui constitueront des indicateurs d'avancement.
- En l'absence de date certaine sur la sécurisation de la solution, le calendrier de bascule du Droit commun n'est pas officiellement arrêté. Il le sera en conseil des ministres. Dans l'attente, la date cible actuelle est Février 2018.
- L'objectif fixé pour le moment est de sécuriser la solution pour le 30/10/2017. Cette date constituera un jalon important pour sécuriser totalement le calendrier de bascule totale.

### 2. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Taxation Forfaitaire

#### Résumé de la présentation :

- Le lancement de cette procédure est fixée au 10/07/2017.
- La solution était quasiment validée au 17/05, mais des retards ont été observés en lien avec la validation des textes réglementaires, l'apparition de nouveaux bugs bloquants (constatés en phase de tests continus), et la finalisation de la solution de production.
- Au 28/06 : les textes réglementaires sont validés (cf. Lexpol, mot clé Fenix), l'environnement de production est prêt. Il reste la livraison d'un correctif, et la validation d'une restitution comptable (état des recouvrements).

### 3. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Fret Express

#### Résumé des échanges :

- Les opérateurs ne souhaitent démarrer les tests sur le DAU qu'une fois les principaux bugs corrigés (gestion des colis, format « utf8 » des fichiers, ...)
- La douane souhaite un maximum de tests des Expressistes pour assurer les corrections/adaptations nécessaires. Les tests en cours concerne la DSP. L'objectif est de corriger les bugs bloquants sur le DAU avant tests exhaustifs (15/07).
- Le SIPF informe des incertitudes en cours sur la sécurité et la stabilité du logiciel pour un lancement en août. A court terme, d'autres projets SIPF sont dépriorisés pour se concentrer sur Fenix (installation de correctifs, sécurisation...). Il faut fixer un 1<sup>er</sup> jalon (15/07) pour corriger les bugs bloquants et stabiliser le logiciel.
- Bull souhaite que tous les membres du comité consultatif travaillent de concert pour la réussite du projet, notamment tester au maximum la solution et communiquer le résultat de ces tests. L'avenant au marché est également très attendu pour renforcer l'équipe en place, chargé du traitement des anomalies.
- Les opérateurs et leur équipe informatique souhaitent que le temps de réaction/correction des bugs soit beaucoup plus court, surtout au 15/07.

#### Résumé des décisions pour action :

- Communiquer la liste des bugs/évolutions en attente de traitement sur le partage en ligne Google Drive (Action SIPF, 05/07)
- Corriger les bugs bloquants (Action Douane/Bull, 15/07)
- Organiser des tests de charge (Action SIPF/Prestataire, 31/07)



#### 4. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Droit commun

##### Résumé des échanges :

- La douane souhaite avoir un maximum de tests de la part d'opérateurs pilotes, sur chacun des profils (transporteur, MAD, déclarant) pour adapter le logiciel
- Avec le décalage du calendrier de bascule, les opérateurs s'inquiètent que certains déclarant soient à un moment ou un autre en rupture de papier DAU. Les opérateurs constatent en outre que l'administration ne prévoit aucun accompagnement pour faciliter la gestion du stock de papier DAU.

##### Résumé des décisions pour action :

- Organiser une nouvelle séance de formation/tests pour les agents maritimes qui saisissent les déclarations sommaires à l'écran (Action Douane, avant 31/08)
- Ré-étudier la possibilité technique, en cas de force majeure, d'imprimer les DAUs sur feuille A4 (Action SIPF, 31/12)



## 5. Questions/Réponses

Q : Sera-t-il possible de gérer plusieurs factures dans un même DAU, car il n'est pas possible aujourd'hui dans Fenix d'insérer plus d'une facture au segment général ? La solution offerte par la douane de référencer plusieurs factures au sein d'une même ligne document au niveau général (scan de toutes les factures ensemble) n'est pas pratique.

R : La douane va étudier avec Bull la possibilité technique de gérer plusieurs factures au niveau du segment général. Une solution de contournement serait de les gérer au niveau article. La douane saisira les déclarants pilotes avec les solutions possibles.

Q : Les formations initiales de déclarants proposées par la CCISM sont-elles judicieuses pour les commissionnaires en douane ?

R : Il existe un besoin distinct sur les fondamentaux douaniers (qui peut concerner tous les déclarants même confirmés, car souvent formés uniquement par leurs paires), et sur l'utilisation de l'outil (qui ne concerne que les nouveaux venus). La douane contactera la chambre syndical des commissionnaires en douane dans le cadre de la préparation de nouvelles formations CCISM (Douane, 30/08)

Prochain comité consultatif ~~Jeudi 10 Août 2017 à 14h00~~, bâtiment Pétropol (Fare-Ute).  
**Jeudi 17 Août 2017 à 14h00**

27/04/2017

## Ordre du jour

1. Calendrier global et révisé de Fenix
2. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Taxation Forfaitaire
3. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Fret Express
4. Calendrier détaillé du lancement de la procédure Droit commun
5. Questions/Réponses



SDIAF - FENIX

# 1. Calendrier global et révisé de Fenix

Le nouveau calendrier n'est pas complètement sécurisé, mais il est actuellement le suivant :

1. Taxation forfaitaire au 10/07/2017
2. Fret Express au 30/08/2017 au plus tard
3. Droit commun au 28/02/2018 au plus tard

Les conséquences de ce calendrier sont les suivantes :

1. Sofix continuera de fonctionner début 2018
2. Le stock de papier DAU doit être étendu jusqu'en Avril 2018 par précaution
3. Les formations initiales « Déclarant » à la CCISM sont repoussées à Novembre 2017



## 2. Avancement et calendrier Taxation forfaitaire

### 1. Règlementairement :

1. Tous les arrêtés d'application ont été validés en conseil des ministres.
2. Ils sont disponibles sur Lexpol à cette adresse : <https://lexpol.cloud.pf/LexpolRecherche.php>  
Avec le mot clé « Fenix » dans le champs « Texte à rechercher »
3. Ils sont aussi disponibles sur le site de la CCISM : <http://www.ccism.pf>

### 2. Techniquement :

1. L'environnement de production est prêt et testé
2. Le logiciel a été validé fonctionnellement par la douane et la paierie (excepté 2 bugs en cours de correction pour le 28/06)
3. Des 1ers tests de sécurité ont été effectués et les corrections apportées

### 3. Accompagnement :

1. Les formations des agents (caissiers, régisseurs, paierie) ont été effectuées
2. Des fiches de procédures ont été dressées et communiquées aux utilisateurs
3. La cellule Sofix sera le centre de support des difficultés rencontrées





## 2. Avancement et calendrier Fret Express

### 1. Règlementairement :

1. L'arrêté Fret Express a été validé en conseil des ministres.
2. Les conventions MAD et Fret Express sont en cours d'envoi aux Expressistes
3. La convention Air Tahiti est à finalisée
4. Les notes de procédures sont à finalisées

### 2. Techniquement :

1. L'environnement de production est prêt et testé
2. Le logiciel est disponible en environnement de TEST
3. La partie Manifeste fonctionne
4. La partie DAU fonctionne en 40.00/10.00 mais pas pour les régimes suspensifs
5. Les correctifs sur le DAU sont prévus pour le 15/07 au plus tard
6. Les tests exhaustifs doivent se dérouler entre le 15/07 et le 15/08
7. La sécurité de l'environnement sera assurée pour le 15/08

### 3. Accompagnement :

1. Formation le 15/05
2. Réunion de calage le 13/06
3. Prochaines réunions avant le 15/07 puis le 15/08

27/04/2017



SDIAF - FENIX

## Compte-rendu de la réunion du 30/05/2017

Prénom	Nom	Organisation
Titaina	Sanne-Bourne	Présidente de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)
Jean-Pierre	Combescure	Vice-président de la Chambre syndicale des commissionnaires en douane, agents de fret et déménageurs de Polynésie française (CSCDAFD)
Gaël	Lamisse	Représentant du syndicat des industriels de la Polynésie française (SIPOF)
Christophe	Cochet	Morgan Vernex (AMMV)
Audrey	Lhies	Représentant de la CCISM
Eric	Laurent	Chef de projet douane Fenix
Patrick	Abgrall	Rédacteur Sofix
Tina	Lo	Représentant du Payeur de la Polynésie française
Jean-François	Duron	Représentant du Payeur de la Polynésie française
Claudia	Chansin	Chef de projet SIPF
Pascal	Law	BULL
Fred	Tchan Louk	IDT (Informatique De Tahiti)

## Informations :

### 1. Introduction :

La représentativité à ce comité consultatif est relativement limitée. Cette situation est en partie liée à la conférence économique qui se tient du 29 au 31 Mai.

### 1. Point d'avancement sur les différentes phases du projet

- La taxation forfaitaire des voyageurs présente 2,5 mois de retard par rapport à Avril 2017, et son lancement est à présent attendu au 12/06/2017. Il reste la validation d'arrêtés d'application en conseil des ministres et la finalisation de l'environnement de production.
- La procédure Fret Express est en test (interne douane et informaticiens des expressistes) mais gagnerait à être testée sur un environnement dédié, stable et documenté techniquement. Une première formation a été organisée le 15/05, mais la maturité du logiciel a été estimée comme insuffisante. Son lancement en juin 2017 est donc impossible, et est à présent prévu 2e quinzaine d'août 2017.
- La procédure de droit commun risque fortement d'être impactée par ces glissements de calendrier, et pose de manière aigue la contrainte posée par la forte activité de fin d'année et donc d'un « Plan B », posée en outre par la chambre syndicale des commissionnaires dans un courrier à la VP.

Informations :

## 3. SIPF (Service Informatique de Polynésie française) :

- L'accès aux environnements de test (FOR2) et de production est conditionné par :
  - L'utilisation du portail d'authentification unique « Evidian » et sa sécurisation WEB.
  - La mise en place en attendant de « VPN » en nombre suffisant.
- Aucun calendrier d'ouverture sur le WEB n'est arrêté pour le moment. Donc, seuls la Taxation voyageur et le Fret Express en « VPN » peuvent être lancés pour le moment.
- Les tests opérationnels sont pour l'instant limité par le nombre de « VPN » possible.

## 4. Information de la CCISM au sujet du caractère payant des formations de Juin (2000xpf)

- Ces formations nécessitent un travail d'organisation (phoning, site Web, salle, ...).
- Ces formations sont éligibles au bénéfice du fond paritaire.
- Les inscrits à la formation sont plus incité à être présent.

# Compte-rendu de la réunion du 30/05/2017

## Décisions :

En l'absence de décision VP sur le calendrier du projet, et donc quelque soit ce, il faut continuer d'avancer pour monter collectivement en compétence sur le nouveau système.

### 1. Accompagnement des équipes informatiques

- Traiter au plus tôt les demandes en attente d'accès à l'environnement de test
- Fournir au plus tôt un calendrier de mise à disposition de l'environnement de test dédié, aux équipes informatiques (VPN), et aux utilisateurs métier (WEB, ou VPN ?)
- Fournir au plus tôt un calendrier de sécurisation et donc d'ouverture de Fenix sur le WEB

### 2. Formations (au regard de la 1ere formation aux expressistes) :

- Rendre les formations plus dirigées, et assises sur un comparatif des écrans Sofix/Fenix.
- Maintenir les formations CCISM de juin, en précisant leur caractère introductif de formations pratiques complémentaires qui seront proposées jusqu'au lancement.
- Maintenir les formations initiales « déclarants » à la CCISM sur Fenix prévues en Août.
- Fournir un pas à pas comparant la saisie d'un DAU dans les écrans Sofix et Fenix.

### 3. Logistique :

- Sécuriser la possibilité de maintenir techniquement Sofix début 2018 (Fait)
- Ecrire aux fournisseurs de papier DAU pour prévoir 6 mois de stock supplémentaire et étudier la uvrir le risque d'invendu pris par ce fournisseur.

### 4. Bascule :

- Organiser des tests opérationnels avec des opérateurs pilotes volontaires / représentatifs
- Organiser ces tests en plusieurs phases courtes et apportant les corrections nécessaires
- Fournir des extractions des DAU SOFIX en régime d'entrepôt pour faciliter leur bascule

27/04/2017



SDIAF - FENIX

Présentation du 30/05/2017

- Le projet rencontre un nouveau retard quant à sa date de mise en production, lié à :
- la validité des textes réglementaires (il reste l'arrêté CNIL à valider en conseil des ministres)
  - la mise à disposition de l'environnement de production, configuré et testé

Dans ce contexte, la date de lancement auprès de la brigade des douanes de Faa'a est prévue le **12/06/2017**, ce qui représente un retard de 2,5 mois sur le planning initial.

Les travaux menés actuellement sur cette 1<sup>ère</sup> phase ont un impact direct sur la phase suivante, la procédure Fret Express.

- pour les informaticiens, l'environnement TEST n'est pas suffisamment stable et documenté
- pour les expressistes, le logiciel n'est pas assez ergonomique et mature

Dans ce contexte, la date de lancement de la procédure de taxation forfaitaire est repoussée au **15/08/2017**, ce qui représente un retard de 3,5 mois sur le planning initial.

Les travaux menés actuellement sur cette 2<sup>ème</sup> phase aura un impact sur la phase de bascule générale. Bien que la procédure Fret Express concentre la majeure partie de la complexité du dédouanement, le risque d'un glissement sur fin 2017 est très important, lié :

- à la mise à disposition d'un environnement TEST mature et complet au plus tôt
- à l'adaptation des logiciels des opérateurs, 2 mois après dispo de l'environnement TEST
- au délai de bascule des principaux déclarants et à la capacité d'accompagnement

**Au regard du pic d'activité de fin d'année, une décision sur le calendrier est nécessaire.**



## 1. Travaux réalisés

- Accompagnement des équipes informatiques (Cowan, Idt, IaOraSystem, Air Tahiti)
  - Réunion sur les processus avec les Expressistes (03/05/17, 12/05/17)
  - Formation des utilisateurs (15/05/17)
- Nécessité d'apporter plus de maturité au produit (ergonomie, documentation)

## 2. Calendrier à venir

- 13/06 : réunion plénière avec Expressistes / Air Tahiti / Informaticiens / Douane pour convenir définitivement des processus opérationnels (Import/Export, Taxable/Non taxable)
- 19/06 : Mise à disposition de l'environnement de test dédié (« FOR2 »)
- Fin juin / Début Juillet : Nouvelle formation opérationnelle sur l'outil
- Juillet / Août : Tests de bout en bout avec les expressistes
- 2<sup>e</sup> Quinzaine d'Août : Bascule progressive des 5 expressistes sur Fenix



## 1. Point de situation

- Aucune équipe informatique d'agent maritime n'a débuté de test
- Les équipes informatiques des déclarants (*hors FE*) n'ont pas démarré les développements , rencontrent des difficultés dans la compréhension des spécifications et souffre d'un environnement de test partagé avec la douane et instable
- La sécurisation de l'environnement ne permet pas pour l'instant son ouverture en test comme production, sur Internet
- Les équipes de la douane et du centre informatique sont actuellement concentrées sur les 2 premières phases du projet

## 2. Contraintes

- Les stocks de papier DAU ne sont prévus au mieux que jusqu'à octobre 2017, et il faut un délai de 4 à 5 mois pour être livré
- Les équipes informatiques nécessitent un délai d'au moins 2 mois pour adapter leur solution et les tester, une fois l'environnement de test stabilisé
- La période de fin d'année (octobre-janvier) est exclue pour opérer la bascule
- Pas de date d'ouverture sur Internet de Fenix

→ Un courrier du Medef (Chambre Syndical des Commissionnaires en Douane) destiné au VP a exposé ces points. La douane a proposé d'activer le « Plan C ». Une décision officielle de la VP est attendue tout prochainement.



## 1. Proposition à court terme

- Convenir d'un état commun de la situation sur cette procédure
- Prendre des décisions immédiates, en attendant la position officielle de la VP
  - Continuer à progresser sur projet
  - Prendre une décision sur le stock de papier (6 mois supplémentaires)
  - Maintenir les formations initiales Fenix du mois de Juin
  - Maintenir les formations « déclarant » d'Août à la CCISM
  - Fixer la date de mise à disposition de l'environnement FOR2, accessible en VPN
  - Définir une période acceptable de test avant le pic de fin d'année

## 2. Proposition de calendrier à court terme

- Juin : Formations initiales « déclarants », « Agents maritimes et Air Tahiti »
- Juillet : Mise à disposition d'un environnement de test pour les informaticiens
- Août : Formations opérationnelles « déclarants », « transporteur » et « gestionnaire de MAD », par groupes de 14 personnes (à la CCISM ?).
- Septembre : en fonction de l'ouverture sur internet de l'environnement de TEST, sinon dans les locaux de la douane, sessions de tests de bout en bout.

### L'objectif est donc :

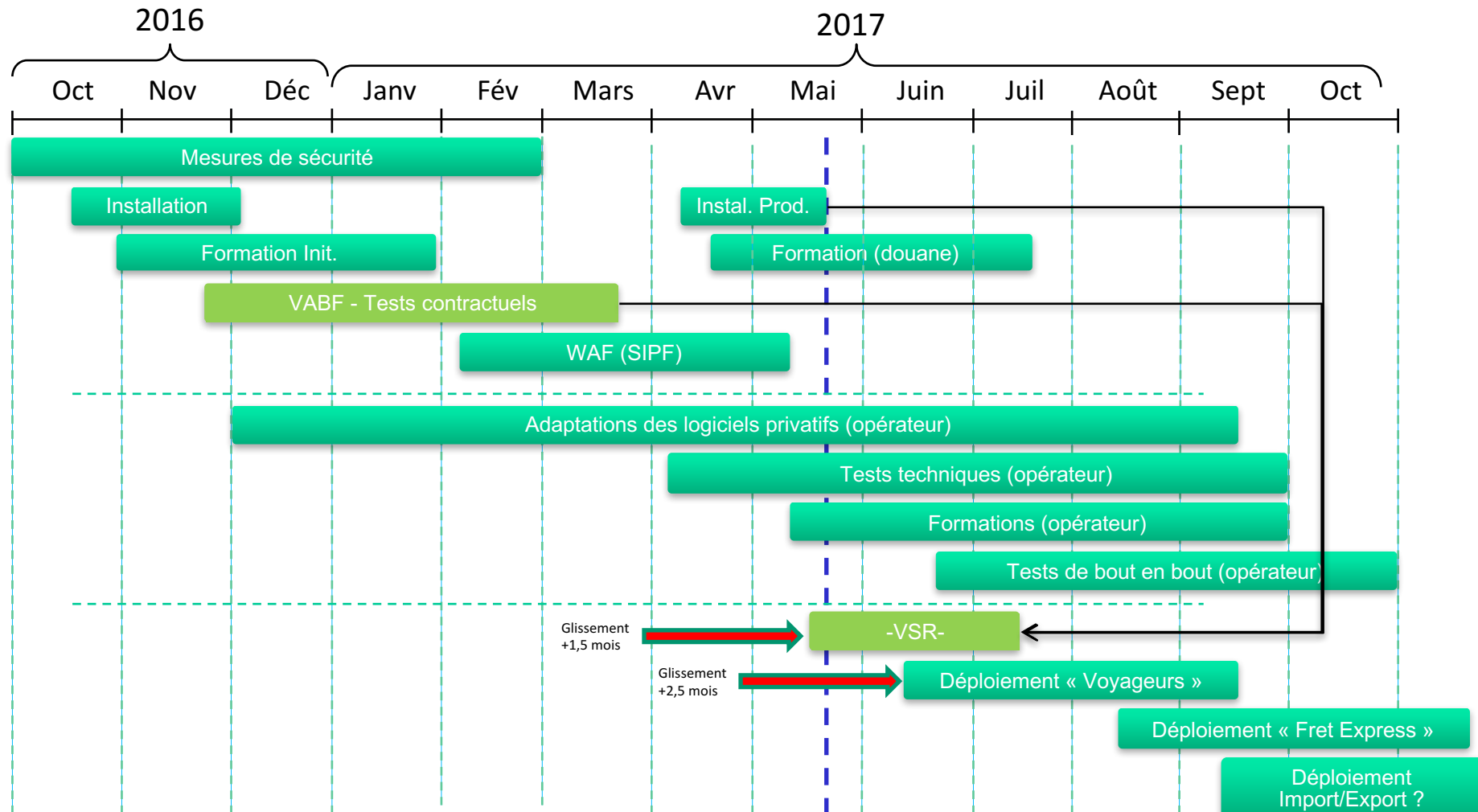
1. De progresser collégialement et de manière continue vers un niveau de maturité suffisant pour basculer de Sofix à Fenix, quelque soit le calendrier de migration.
2. De se prémunir de tout nouveau retard, notamment en terme logistique.

# Calendrier de déploiement

27/04/2017



SDIAF - FENIX



27/04/2017



SDIAF - FENIX

## CR du 27/04/2017

### Informations :

#### 1. Introduction :

- La taxation forfaitaire des voyageurs présente 1,5 mois de retard par rapport à Avril 2017
- La procédure Fret Express est à tester, mais l'environnement test n'est pas assez stable
- La procédure de droit commun capitalisera sur les tests Fret Express, à 80% des I400

#### 2. SIPF (Service Informatique de Polynésie française) :

- L'environnement de production et le firewall web sont en place
- Inquiétude sur l'exploitabilité du portail web « Evidian » de Fenix
- Reste à renforcer la sécurisation des accès douaniers

#### 3. Attention : en cas de bascule sur Fenix, aucune possibilité de revenir en arrière sur Sofix.

#### 4. Présentation de scénario alternatifs en cas de retard plus important constaté :

- Plan B : Prévoir une période de bascule plus longue (6 mois ?), mais la cohabitation de Sofix et Fenix en parallèle est lourde pour les transporteurs, la douane et la paierie
- Plan C : Décaler la bascule du droit commun après Noël (pic d'activité), et profiter du délai pour mieux contractualiser les tests (principe de certification technique)

### Décisions :

1. Sur l'adaptation des logiciels côté opérateurs :
  - Faire un point d'avancement auprès des transitaires
  - S'adresser à [migration@fenix.pf](mailto:migration@fenix.pf) et le site [www.ccism.pf](http://www.ccism.pf) pour faire des tests
  - Rétablir et stabiliser l'environnement de test spécifique pour les opérateurs («FOR2»)
2. Formations :
  - Rappeler aux opérateurs le caractère obligatoire des formations à la CCISM prévues en Juin 2017 (cf. [www.ccism.pf](http://www.ccism.pf)) par une communication CCISM et un message Sofix.
  - Formation des agents maritimes le 8 Juin 2017, bâtiment Petropol (Fare-Ute)
3. Logistique :
  - Contacter la société Areborg, dernier importateur de papier Sofix, pour fixer la date limite de commande en cas de modification du calendrier (NDR : Fin Mai 2017)
4. Bascule :
  - L'avancement du déploiement de la procédure Fret Express servira de premier retour d'expérience, notamment pour fixer le calendrier de déploiement du droit commun
  - Etudier le principe d'un « pilote » en droit commun, en parallèle du Fret Express

Le prochain comité consultatif est fixé au ~~vendredi 26/05/17 13h30~~ (Fare-Ute, Bat. Petropol).

=> **déplacé au mardi 30/05/17 13h30**

27/04/2017



SDIAF - FENIX

## Présentation du 27/04/2017



Lors du précédent comité consultatif, un nouveau calendrier avait été présenté, conséquence des fortes contraintes que connaît le projet, principalement de l'adéquation des moyens humaines par rapport à la charge.

Dans ce contexte, les dates actualisées de déploiement du projet sont les suivantes :

- Procédure Voyageur le 17/05/2017 (anciennement 10/04/2017, puis 09/05/2017)
- Procédure Fret Express avant le 01/07/2017 (anciennement 09/05/2017, puis le 01/06/2017)
- Procédure de Droit commun le 16/08/2017 (inchangé)

Le retard global par rapport au calendrier initial est donc d'environ 1,5 mois.

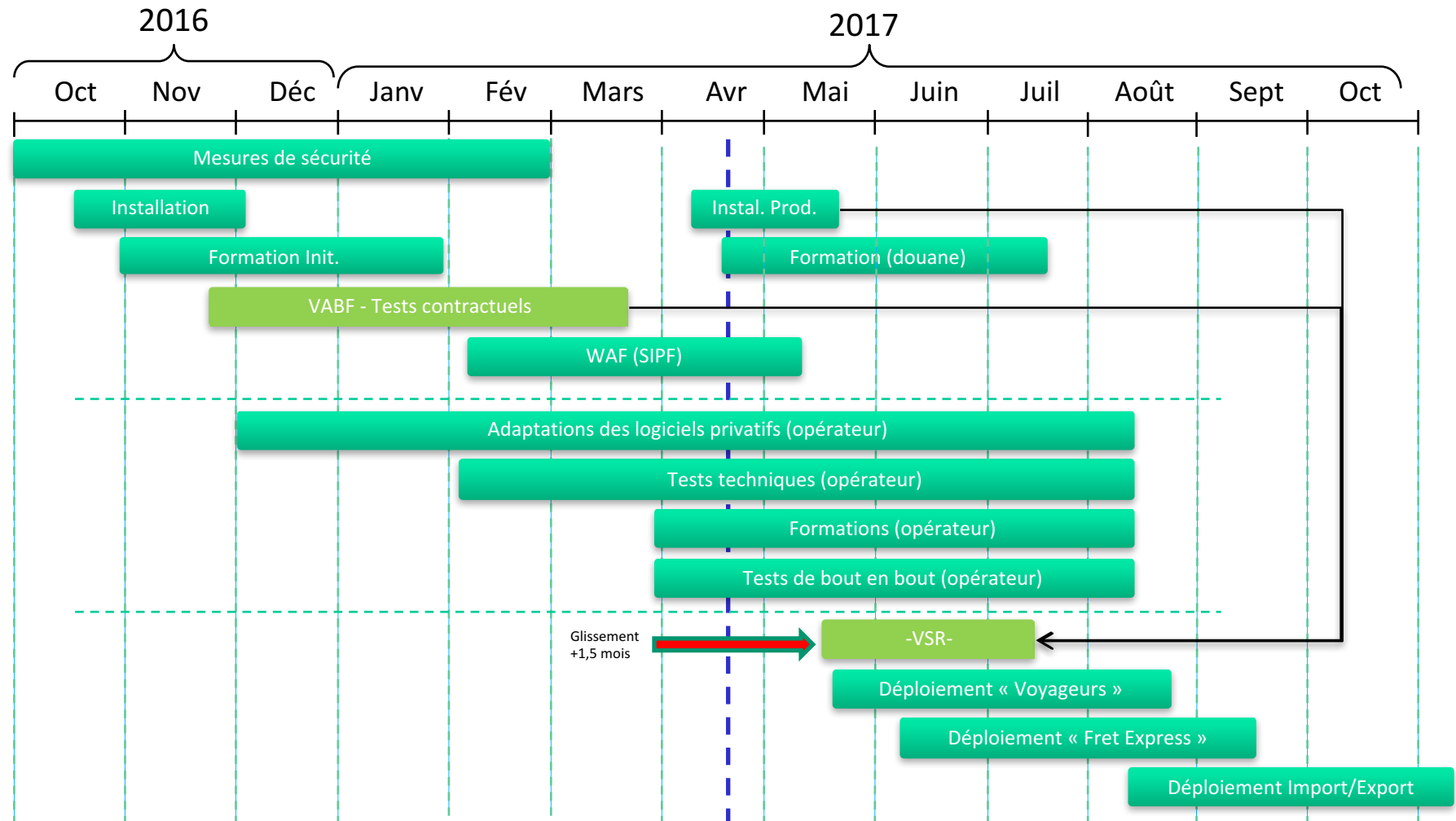


### 3. Calendrier de déploiement

27/04/2017



SDIAF - FENIX



27/04/2017

## Environnement de test ouvert sur Internet

- Mars 2017 : Ouverture de l'environnement de test opérateur
- Mars/Mai 2017 : développement et tests unitaires des solutions informatiques
- Mi-Mai 2017 : 1ere phase de formation des expressistes (15 au 16/05)
- Mi-Mai 2017 : tests de bout en bout, au plus proche du « double run »
- Fin Mai 2017 : 2eme phase de formation des expressistes (29 au 31/05)

## Environnement de production, sécurisé et ouvert sur Internet

- 01/06/2017 : Réunion de « GoNoGo »
- Début juin 2017 : Bascule progressive de Sofix FE vers Fenix FE



SDIAF - FENIX